

中国传媒大学 2022 年专职辅导员初试

在线面试操作指南

一、 **考试时间**：2022 年 03 月 28 日 9:00-18:00

二、 **考试形式**：无领导小组面试

三、 **考试平台**：腾讯会议 APP+小艺帮 APP

四、 考前准备及注意事项

1、需准备一台电脑（具有摄像、麦克风和扬声器功能）用于登录腾讯会议 APP，作为面试主机位；同时准备一部手机用于登录小艺帮 APP 进行考生身份验证、监考机位以及考试结束确认。电子设备均确保电量充足。

2、智能手机，登录“小艺帮 APP”进行验证；

3、手机支架，方便第二视角监控的摆放；

4、空白纸若干、笔（考试过程可以适当记录，不允许使用电子设备进行记录、查询等）；

5、考试电脑请下载最新版腾讯会议软件；

6、确保面试时所用设备网络稳定流畅，如因考生端网络问题造成面试中断，由考生本人负责；

7、考试过程使用的电脑全程关闭微信、QQ 等无关软件；

8、保持考试环境安静、整洁，光线充足，除考生外的其他人员不得在场。

五、考试流程

第一步：候考环节

1、登录“腾讯会议 APP”，进入指定会议室。考生在电脑上打开腾讯会议 APP，按照所通知的时间及指定会议号提前进入会议备考(具体信息将通过邮箱通知)。进入会议后，请调整摄像头与麦克风，确保正常运行。会议中有考务人员进行考试组织，请按照要求进行操作。

2、登录“小艺帮 APP”进行考生身份验证。进入会议后，按照考务人员提示，考生使用手机登录“小艺帮 APP”进行考生身份验证，并按照规定将手机作为辅助机位，放置辅机录像位置进行考试全程录制和确认。(详见文后操作指南)

第二步：面试环节

面试正式开始后，每组试题由考生现场抽选题号产生，题目将通过屏幕共享的方式呈现，全组考生按照面试官的指示进行面试考核。

第三步：面试结束确认

在面试官宣布本组面试结束后，考生退出当前腾讯会议，然后在小艺帮 APP 上进行考试结束确认，上传考试视频。(详见文后操作指南)

具体操作指南：

1. 考前设备准备注意事项

(1) 电脑已经下载腾讯会议 APP，手机已下载并已顺利使用过小艺帮 APP。如因未提前下载相关软件，出现无法完成考试的问题，责任自负。

(2) 面试监考通过小艺帮 APP 进行，面试前请确保小艺帮 APP 为最新版本。

(3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。

(6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) 务必禁止通话功能，退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) 因考前练习数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据。

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2. 考试中注意事项

(1) 录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

3. 考试结束后注意事项

(1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，成功上传前不得关闭程序。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

小艺帮 App 辅机操作流程：

1. 登录

1.1 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



2. 考试确认

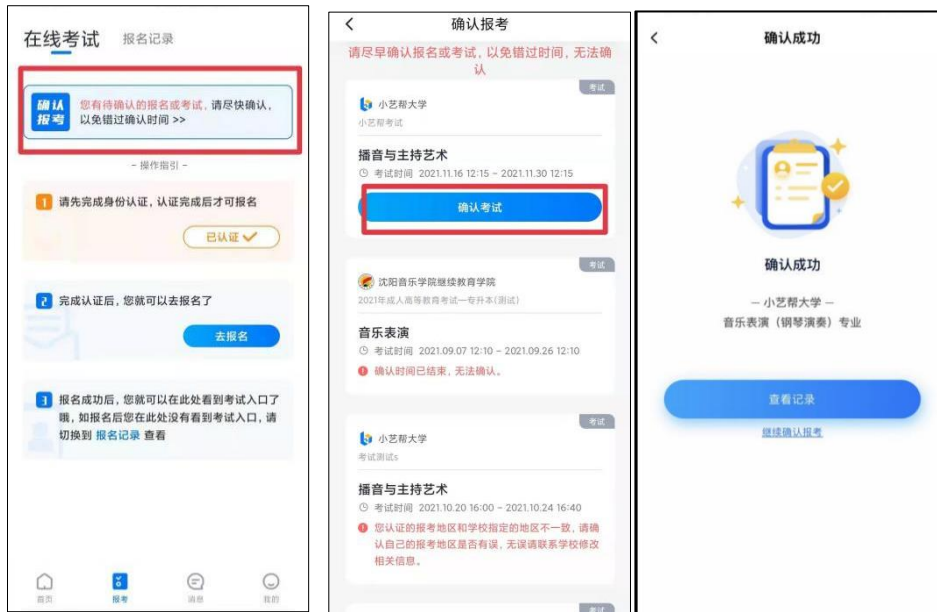
认证通过后，【报考】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

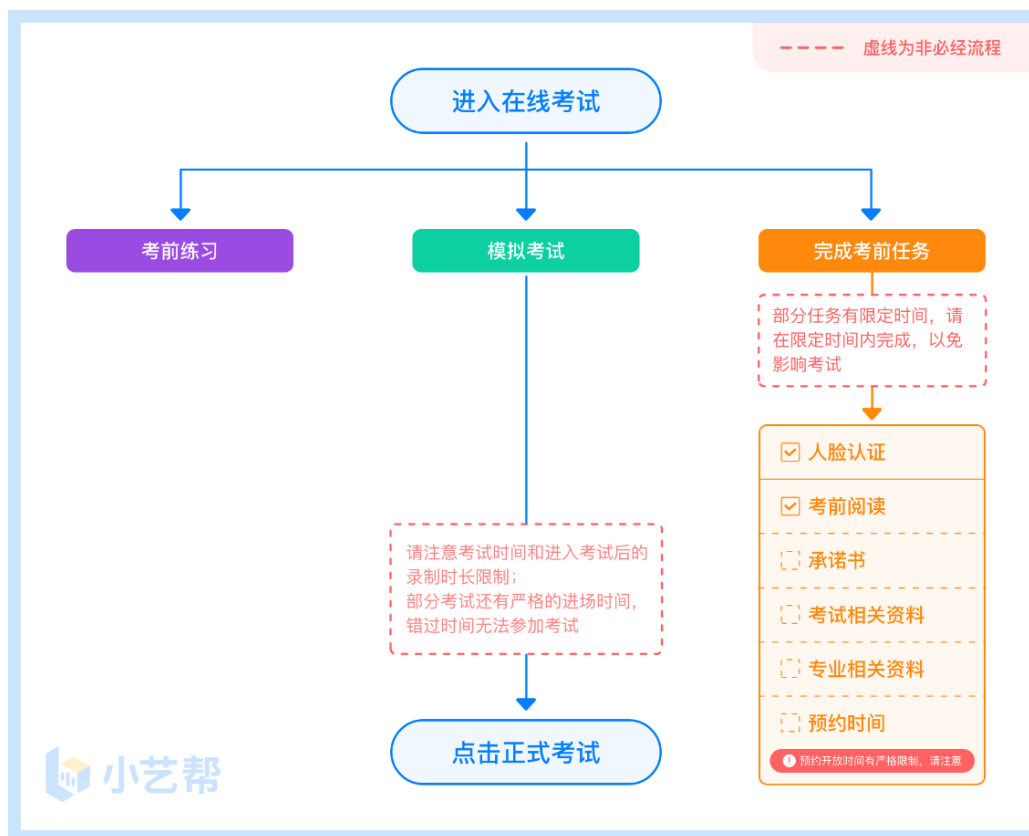
1. 点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试。

2. 系统会自动显示该证件号下，已经报名的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

3. 确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



3. 考前准备



3.1 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，

请尽早完成，以免影响正式考试。



3.2 考前练习

考前练习，仅供提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

4. 正式考试及视频提交

4.1 面试介绍

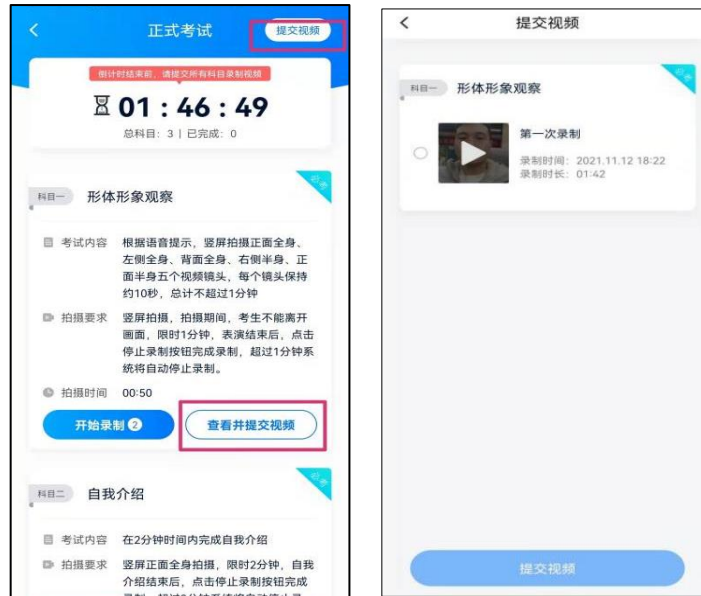
(1) 进入前提：面试需要先进入腾讯会议指定会议室，按照考务老师指示再进入 APP 进行录制。

(2) 视频录制

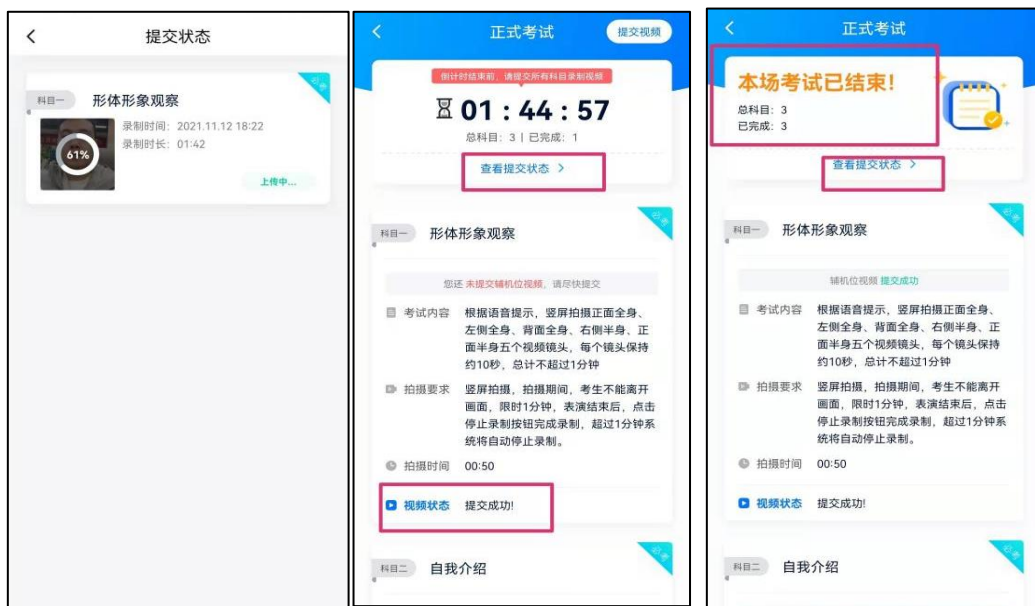
人脸识别通过后，请到合适位置就坐，请将手机放置在监考位置（笔试辅机位）。请注意：考生不能离开拍摄范围。待提示音结束后，进行考试。

(3) 提交视频

科目录制完毕后，提交上传该视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



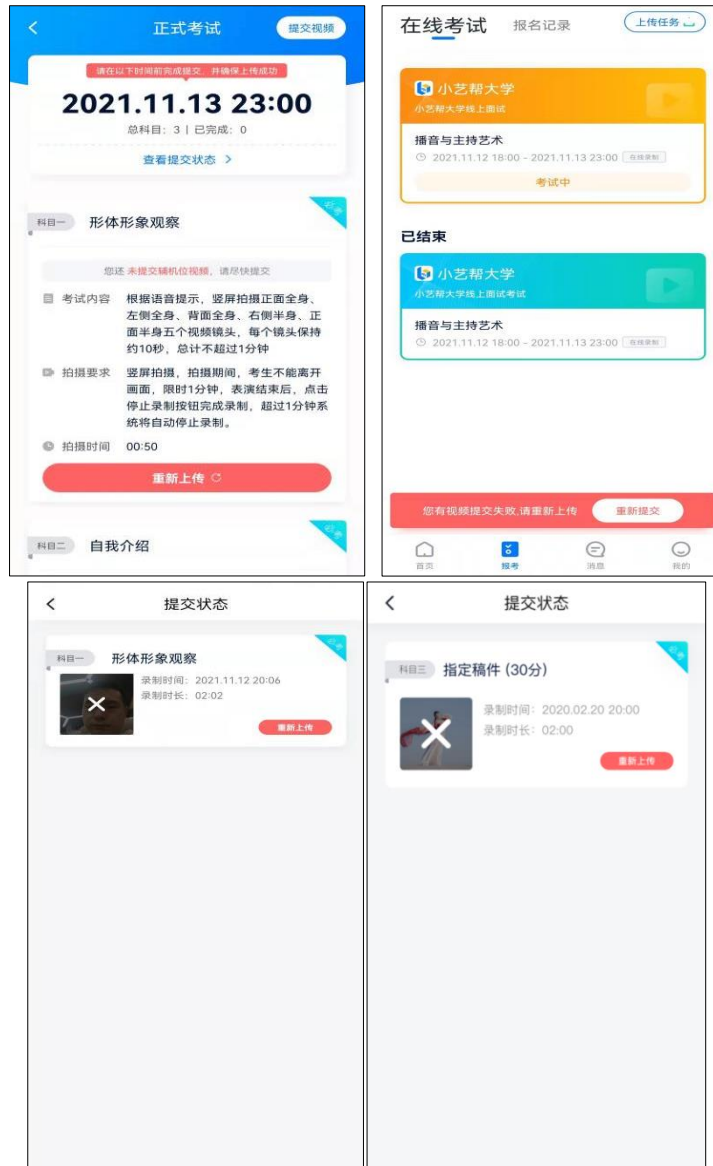
提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意:

(1)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2)考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



5. 技术咨询

技术咨询 QQ 号: 800180626

技术咨询电话: 4001668807

服务时间: 周一到周日, 8:00-24:00, 其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理, 敬请谅解!

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。