

# 中国传媒大学 2022 年专职辅导员招聘

## 在线笔试操作指南

一. **考试时间：**2022 年 03 月 25 日 10:00-11:30（90 分钟）

（提前 15 分钟候考）

二. **考试方式：**小艺帮 APP、小艺帮助手 APP

三. **考前准备**

(1)采用**双机位**考试模式，**仅可使用两台手机完成考试**。须使用 android7.0 及以上、鸿蒙 2.0 及以上或 ios 系统 10.0 以上的近两年上市的主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 无法下载、样式错乱、无法完成考试的问题，责任自负。

(2)**考试通过小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 进行**。安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机，两个软件不能同时安装在同一台手机上，考试前请确保小艺帮 APP 及小艺帮助手 APP 为最新版本。

(3)为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。

(4)为保证拍摄画面稳定，建议考生使用手机支架、稳定器等辅助设备，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。

(5)**务必保持手机电量充足**。确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。

(6) **务必确保考试时手机存储空间充足。**至少有 10G 的剩余存储空间，录制时间越长，需要预留的内存空间越多。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。

(7) **务必检查网络信号**，建议是稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。

(8) **务必禁止通话功能**（建议打开飞行模式，连接稳定 wifi），退出、关闭除小艺帮 APP、小艺助手 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。手机不得使用夜间模式和静音模式。

(9) **在正式考试前请务必进行模拟考试。**熟悉小艺帮 APP、小艺助手 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）

(10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

#### **四. 考试注意事项**

(1) 进入模拟考试/正式考试的双机位考试时，须用**辅机扫描考试页面最下方的二维码**（该二维码仅限考生本人使用），**开启辅机位科目录制后再开启主机位对应科目录制**。视频录制要求主机位和辅助机位的两部手机录制，录制全程不允许静音，画面中仅允许出现考生本人且考生面部、手部等身体局部和试卷均不得脱离画面拍摄范围，视频要能准确反映出考生用笔，不得随意切换拍摄角度，不

得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持答卷完整真实。

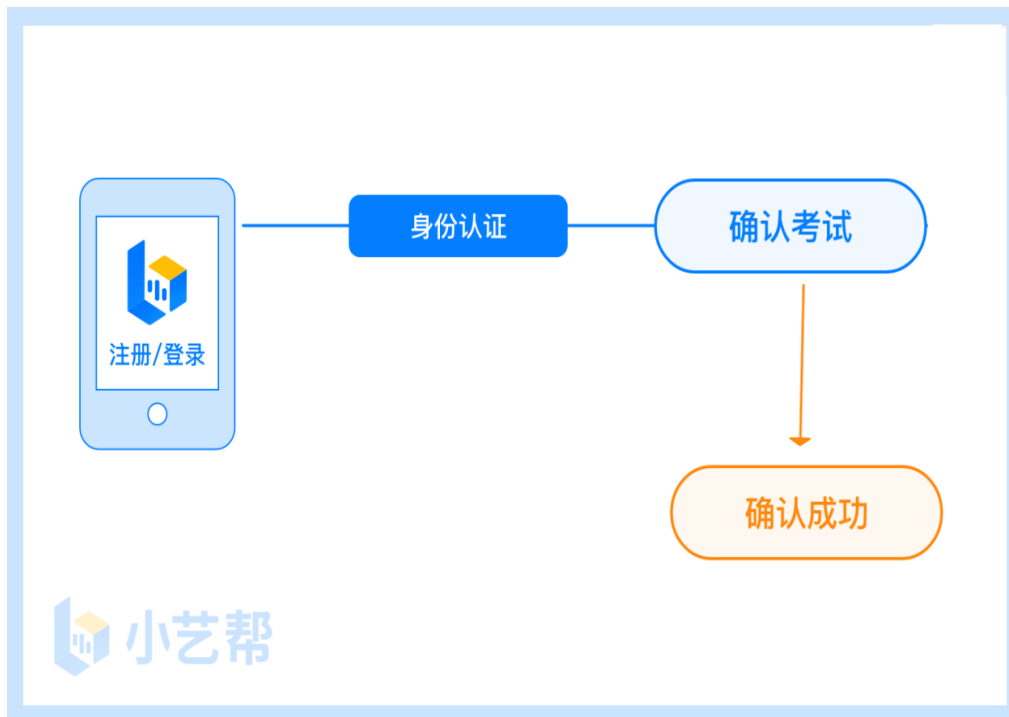
(2) 考试时，考生不得进行录屏、截屏、投屏、锁屏、接通来电、退出小艺帮 APP 或小艺助手 APP、点击进入其他应用程序等会中断小艺帮 APP 或小艺助手 APP 运行的操作，以上操作均会导致考试终止。考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。

### 3. 考试结束后注意事项

(1) 主机位的考试视频提交后，才可提交对应的辅机位视频。考生须关注考试录制视频的上传进度，**成功上传前不得关闭程序**。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) 全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP 及小艺助手 APP。考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，切勿更换手机。

具体操作流程如下：



确认考试流程图

## 1. 下载注册及登录

### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>

**本次考试要求全部使用双机位录制，请考生准备两台手机，安装小艺帮 APP 的手机为主机，安装小艺帮助手 APP 的手机为辅机**（“小艺帮助手”相关操作说明详见下文 6.双机位考试“小艺帮助手 app 为辅机位”介绍）。

安装时，请授权**允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺帮仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！**



## 1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

## 1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



## 2. 身份认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以报名参加考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。



## 2.1 身份认证

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上方手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别；港澳台侨及国际考生可选择护照或通行证认证。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果。

**请尽早完成身份认证以免影响考试。**

## 2.2 填写考生信息

1. **提前准备一张免冠证件照电子版。**

2. 选择身份为“**其他**”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。请务必根据实际情况填写。



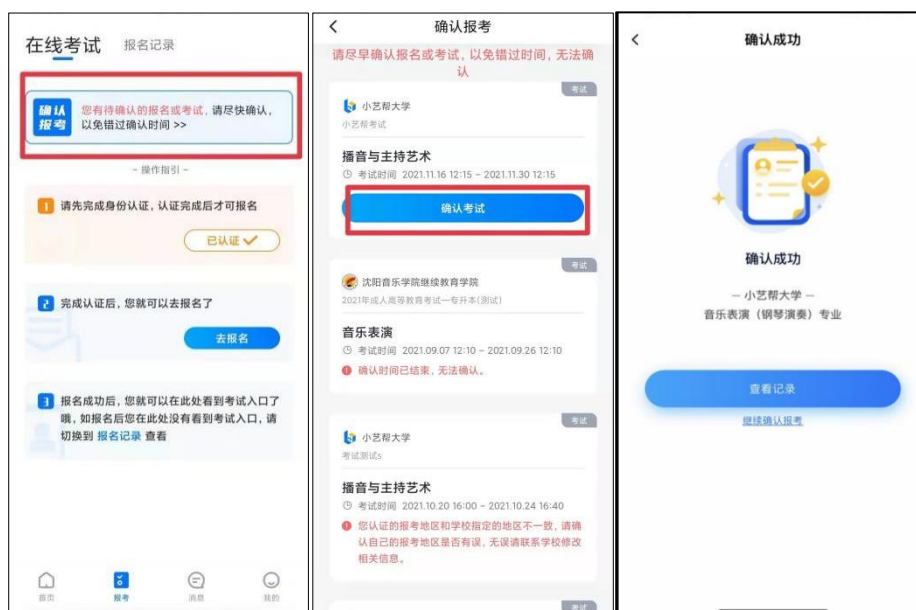
## 3. 考试确认

认证通过后，【**报考**】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。

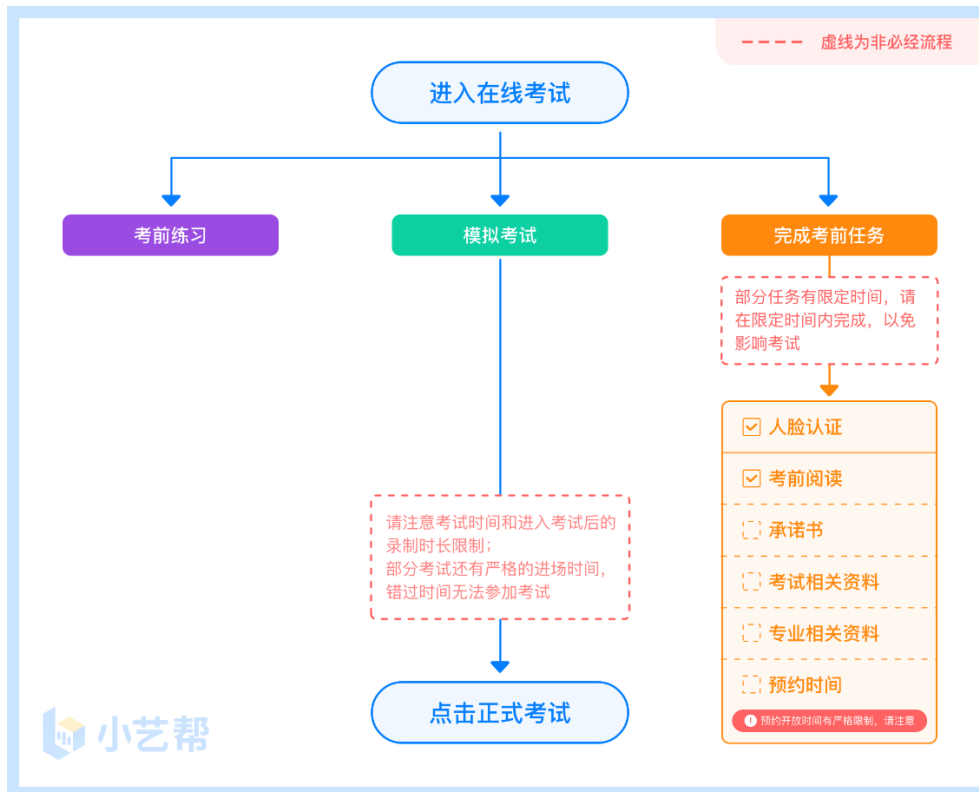
如果没有找到需要确认的考试记录，请联系学校核对导入名单是否正确，如学校确认无误，请学生联系小艺帮客服处理。

1.点击屏幕下方【报考】，点击上方“确认考试”，进入确认报考页面确认考试，  
2.系统会自动显示该证件号下，将要参加的考试，未在规定时间内确认考试，时间结束则无法再确认考试。

3.确认成功后，在【在线考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【在线考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。

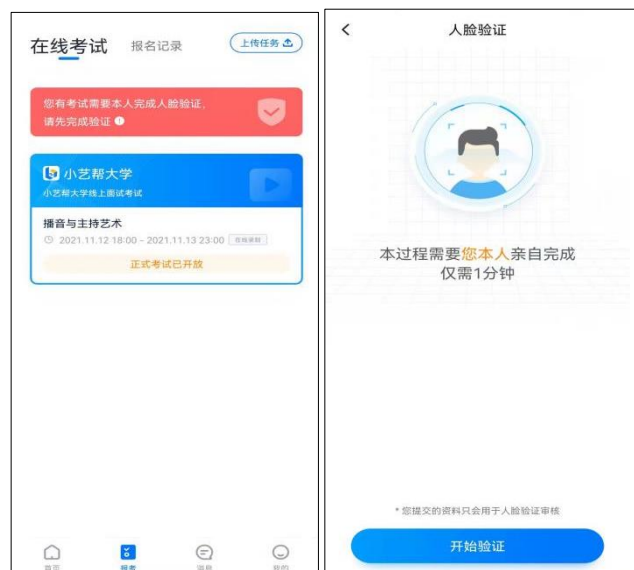


## 4. 考前准备



### 4.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证, 注意【报考】页面屏幕上方红色条, 点击开始验证, 按提示进行人脸验证, 验证完成后方可参加考试; 根据语音提示进行人脸识别, 不要化浓妆、戴美瞳等, 验证时调整好光线, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰, 避免人脸识别失败。若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”, 请耐心等待人工审核结果。





## 4.2 考前任务

在【报考】页面【在线考试】列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



## 4.3 考前练习

**参加正式考试前务必要参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。**在考试详情页面点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，根据要求进行练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。

## 4.4 模拟考试

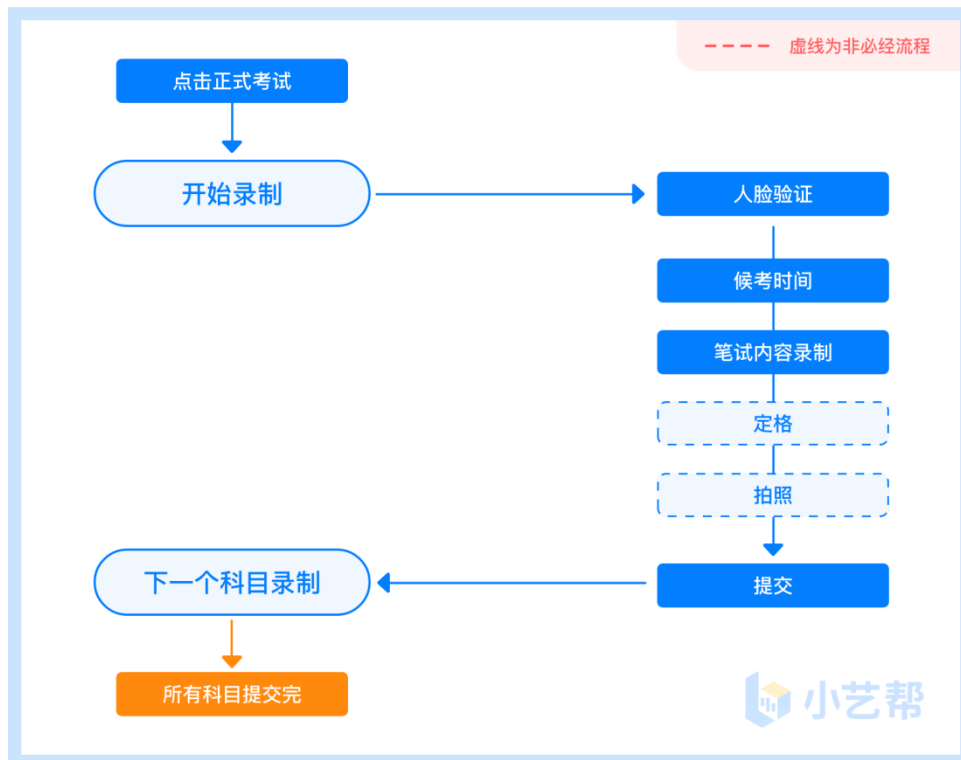
参加正式考试前务必要充分参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

**模拟考试除题目外，其他与正式考试流程一致，有严格的考试时间限制，请在规定的时间内完成模拟考试，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。**

**笔试考试录制完毕后不能回看视频及再次录制。**



## 5.正式考试及视频/图片提交



### 5.1 科目介绍

本考试为招聘初试笔试

考生须在考前按学校要求，准备好考试专用答题纸、笔和考试环境，笔试科目只有一次录制机会。请按学校要求，提前架设好主机（小艺帮 app）和辅机（小艺帮助手 app）（摆放方法参照下方双机位摆放示意图），考生有 15 分钟的候考时间，候考时间开始后，考生即可进入正式考试界面进行调试。进入正式考试后，辅机先扫描主机位二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制，详情见 6.双机位考试（小艺帮助手 app 为辅机位）。请调整好手机放置位置，能拍到答题纸和考生。考试时间结束，请按语音在 30 秒内面向主机位镜头展示答卷。展示结束后，请使用主机位，在规定时间内将答题纸拍照和提交。



笔试双机位摆放示意图

## 5.2 视频录制及注意事项

**候考时间：**2022 年 03 月 25 日 9: 45-10: 00，请在候考时间内进入录制并完成人脸验证，认证通过后不可离开拍摄范围。

**作答时间：**2022 年 03 月 25 日 10:00 -11:30(90 分钟)，作答时间结束后进入定格、拍照，请在规定时间内完成拍照并提交视频及拍摄照片，逾期无法上传。

点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

### (1) 开启辅机位

进入正式考试后打开主机位（小艺帮 APP）屏幕下方小艺帮助手二维码，使用辅机位（小艺帮助手 APP）扫描主机位上的二维码，先开启辅机位科目录制再开启主机位对应科目录制。

辅机位(小艺助手 APP)具体操作见以下 6.双机位考试(小艺助手 app 为辅机位)



## (2) 人脸认证

点击“开始录制”后, 根据语音提示进行人脸识别, 注意不要化浓妆、戴美瞳等, 验证时调整好光线, 不要出现高曝光的情况, 保证人脸清晰, 避免人脸识别失败, 连续 3 次人脸验证失败, 会跳转到考试页面, 需重走人脸验证流程, 点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证, 请申请人工审核”操作。



### (3) 候考时间

人脸识别通过后，需要调整人和手机(主辅机位)的位置，考生不准离开拍摄范围。

我校辅导员初试笔试有开考时间要求，请尽早进入候考，准备相关事宜。可以点击“收起”，查看考生在画面中的位置。候考时间结束，自动进入考试。

**候考时间内会自动下载考试相关配置资源，请确保网络环境优良，一定不能退出。候考时间结束，正式考试开考 15 分钟后，考生将无法再进入正式考试。**

**举例:10:00 开始正式考试的笔试科目答题，候考开始时间为 9:45，考生本人须及时进入候考页面，并完成考前人脸比对，做好相关考前准备，否则若因此导致无法进入正式考试，责任自负。 10:15 后将无法进入考试页面，视为弃考。**



### 小艺帮 APP 候考界面

#### (4) 展示空白答卷

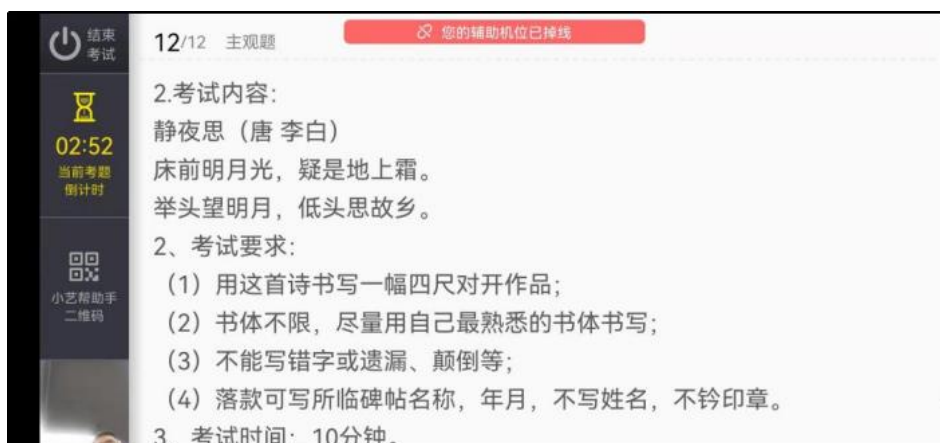
候考结束后，请按系统指示，**30 秒内**，将答题纸正反面展示在答题纸正反面展示区域内。



#### (5) 考试期间

展示空白答卷结束后，开始正式考试。考试期间考生不得离开画面，不得发出任何声音。考试题目会显示在屏幕上(点击图片可全屏显示考题)，考生请注意把握作答时间。





小艺帮 APP 主观题答题界面



小艺帮 APP 客观题答题界面

### (6) 定格

考试结束后, 需按照语音指示在 30 秒内手持答卷**按序将全部试卷逐一**在镜头前展示。



### (7) 拍照

展示结束后, 在规定时间内 (8 分钟内) 内按序完成所有答题纸的拍照上传。**每张图片为一页试卷, 务必保证答题纸照片的清晰可辨、完整无缺。**



#### (8) 提交视频/图片

拍照完成后需要在规定时间内点击“提交答卷”上传；

然后点击主机位“提交视频”按钮；再点击辅机位“提交”按钮，考生需等待视频传输成功，请勿中断传输，原则上视频传输上传时间为24小时内。错过提交时间无法再次提交上传。【一经上传，不得更改！】

提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



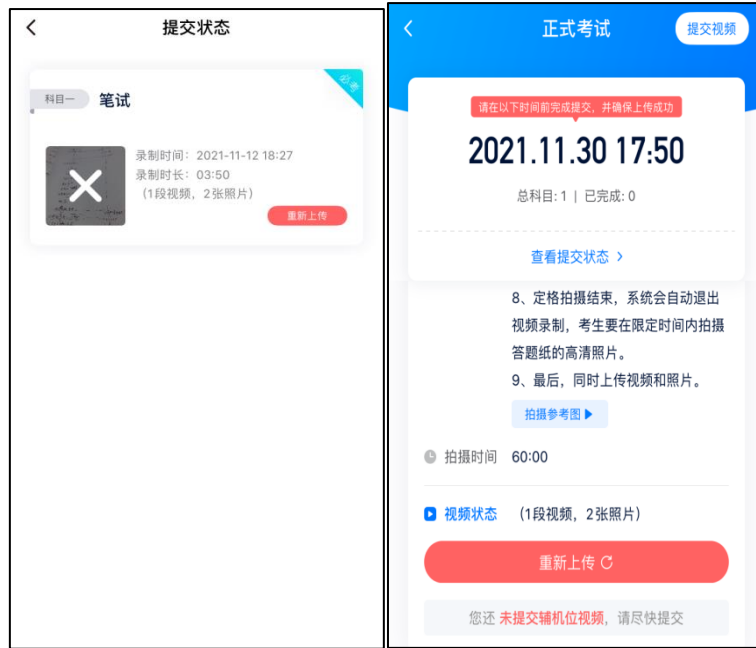
### 特别注意：

(1)考生务必在考试时间截止后停止作答，**考生有额外 30 秒展示试卷时间和 8 分钟拍摄试卷时间**，同时在规定时间内提交考试所录制的视频/图片，如未在规定时间内提交视频/图片，则无法再提交。

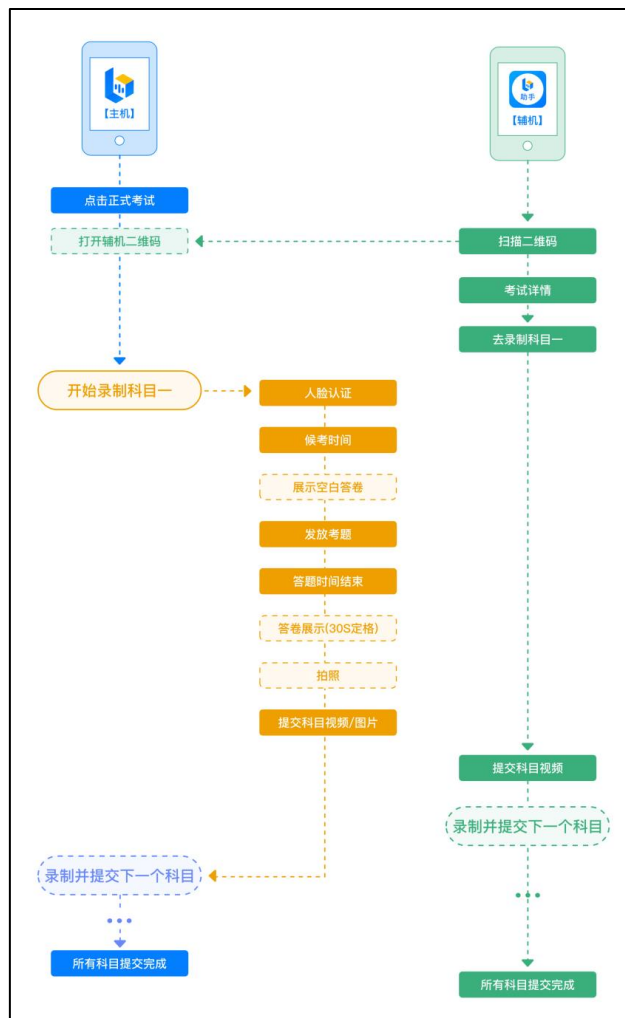
(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，初试全部考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(3)考试视频和答题纸图片全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【报考】列表页底部，点击【重新提交】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。





## 6.双机位考试 (小艺助手 app 为辅机位)



## 6.1 下载安装小艺助手 App

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：<https://www.xiaoyibang.com/>



安装时，请授权**允许**使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

**小艺助手仅提供手机安卓、鸿蒙和 IOS 版本，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，敬请谅解！**

### 注意事项：

请在考试前务必充分进行考前练习和模拟考试，以免在正式考试中因双机位操作、架设等耽误考试；请确保辅助机位至少有 10G 内存，录制时间越长，需要预留的内存空间越多，以免出现拍摄中内存不足，视频无法保存影响考试。

## 6.2 扫码

无论是正式考试还是模拟考试，在主机（小艺帮 app）上点击“模拟考试”或“正式考试”，进入考试页面，页面下方会出现小艺助手二维码查看入口，点击打开二维码，使用辅机（小艺助手 app，无需登录）扫描二维码进入。





如果扫码失败，请根据提示调整后再扫码尝试，或者根据屏幕提示点击“点击此处”，填写考试码和主机位考试账号。小艺帮助手考试码查找位置见下图红框处所示。

一场考试只有一个二维码，最多只支持 3 台手机扫码，超过 3 台无法再扫描。请注意一定不要随便外泄二维码，导致无法进行辅机拍摄。



## 6.3 确认考试信息

识别二维码后进入录制页面，点击“去录制”。

## 6.4 考前录像及调整

进入录制界面后，根据自己的需要切换前后置摄像头，按照学校的要求摆放主辅机位，随后点击“开始录制”按钮进行录制，请务必在主机的候考时间前开启辅机录制，以免影响考试时间。

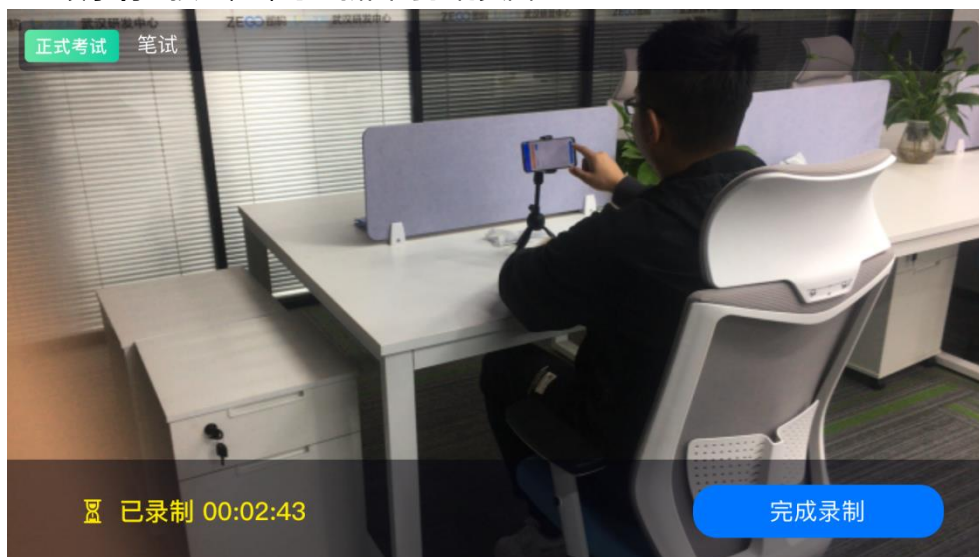


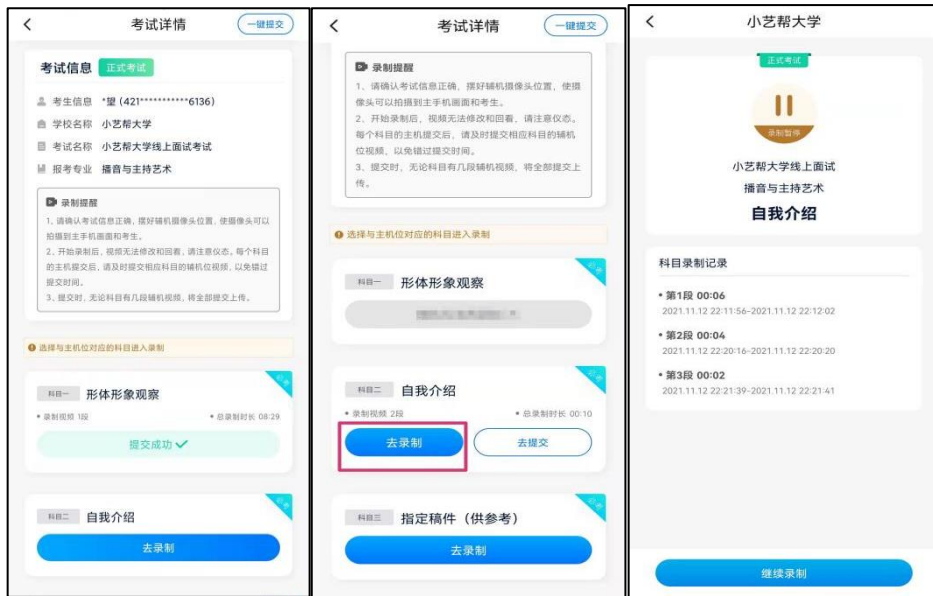
## 6.5 正式录制

正式考试时的辅机位录制过程中，会实时显示已录制时长。完成主机的考试后，辅机即可点击“完成录制”按钮，进入提交页面。录制结束时间到后，会自动结束录制，进入提交页面。

**开启辅机位科目录制后，再开启对应科目的主机位录制。**

如在录制过程中不小心触碰完成录制按钮或中断了录制，请尽快回到首页。点击考试记录上“继续录制”按钮，即可重新回到录制页面。

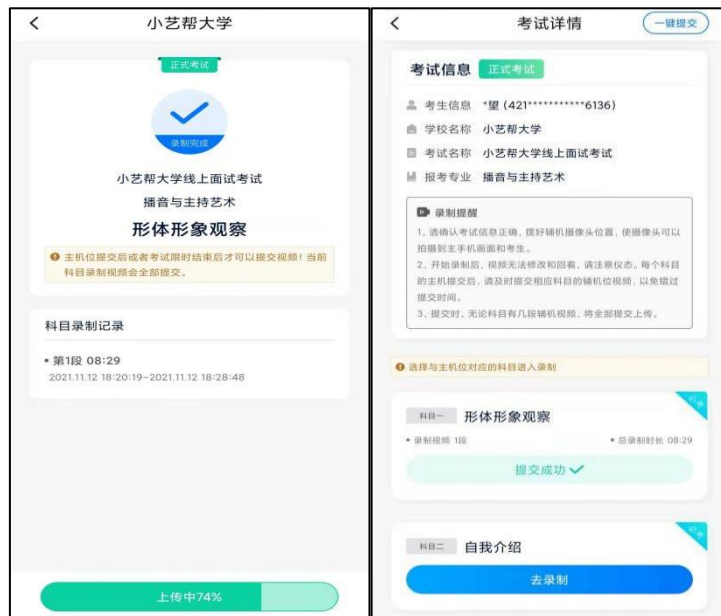




## 6.6 提交视频

主机的正式考试视频提交后，请及时提交辅机录制视频。提交后即可看到上传进度，请务必关注视频上传进度，确保上传成功。

**正式考试时，主机科目录制完成并提交完毕后，辅机才可提交对应科目的视频或者最后一键全部提交。录制完的视频无法查看，也不可更改。**



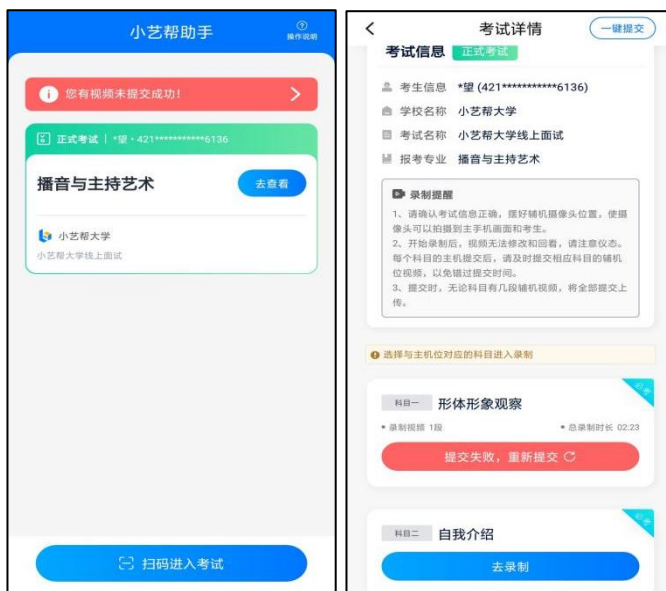
### 特别注意:

(1) 全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

(2) 双机位考试时，必须提交主机位科目视频后，辅机位对应科目的视频才可以提交；

(3) 一个科目的考试，从考试开始到结束，辅机位只能使用同一台手机，切勿更换手机。

(4) 考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮手 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【您有视频未提交成功!】，请点击进去进行提交，您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



## 7.技术咨询

技术咨询 QQ 号: 800180626

技术咨询电话: 4001668807

服务时间: 周一到周日, 8:00-24:00, 其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理, 敬请谅解!

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 和小艺帮手 APP 的系统操作及技术问题咨询。